

2018-10-29

REMISSVAR



Regeringskansliet  
Finansdepartementet  
Avdelningen för offentlig förvaltning  
Enheten för statlig förvaltning

FI Dnr 18-15528

**Finansinspektionen**  
Box 7821  
SE-103 97 Stockholm  
[Brunnsgatan 3]  
Tel +46 8 408 980 00  
Fax +46 8 24 13 35  
finansinspektionen@fi.se  
www.fi.se

## **Remissvar – Utökad anslutning till Statens servicecenters tjänster (FI2018/02928/SFÖ)**

### **Förslag till revidering av förslaget i remissen**

Finansinspektionen (FI) avstyrker förslaget om att FI ska ansluta sig till Statens servicecenter (SSC) tjänster för *kundfakturerings* senast 31 december 2020.

FI föreslår att förslaget omformuleras enligt följande: FI ska ansluta sig till Statens servicecenters tjänster för elektronisk beställning och fakturahantering av *leverantörsfakturor* senast 31 december 2020.

Finansinspektionen tillstyrker övriga förslag i remissen om utökad anslutning till SSC tjänster.

FI motiverar förslaget till justering nedan.

### **Bakgrund – syftet med Statens servicecenter**

SSC syftar till att fungera som en samordnad ekonomifunktion för statliga myndigheter. Vid centralisering fortsätter kundmyndigheten bära ansvaret för uppgifter som utförs av SSC, men fräntas möjligheten att utforma och hantera del av eller hela processen även om uppgifterna är av strategisk vikt eller verksamhetskritiska. Som framgår av SSC:s rapport *En samordnad ekonomifunktion för statliga myndigheter* (dnr 10052-2016/1121) förutsätter en effektiv centralisering av ekonomifunktioner att uppgiften som centraliseras är enkel att standardisera och automatisera samt är av liten strategisk vikt för kundmyndigheten. Uppgifter som inte uppfyller dessa krav är direkt olämpliga att centralisera.

I SSC:s rapport framgår även att det är krävande och svårt att ansluta myndigheter som har en komplex redovisningsmodell, omfattande transaktioner eller stora volymer kundfakturor. SSC menar också att innan anslutning av denna typ av myndighet ska det genomföras en utredning om exempelvis möjligheter till anpassningar.

Av rapporten framgår att en de största effektiviseringsvinsterna vid anslutning till SSC beräknas vara minskade systemkostnader för staten som helhet. SSC rekommenderar därför att nästa steg för en förordningsstyrd anslutning till kundfakturfunktionen bör sammanfalla med att SSC har upphandlat ett nytt ekonomisystem under åren 2021-2023. E-beställningar och leverantörsfakturor hanteras för närvarande i ett separat system medan kundfakturfunktionen ingår i ekonomisystemet.

Av FI:s kontakter med SSC under hösten 2018 har det framkommit att SSC avser upphandla ett ekonomisystem som även inkluderar e-beställningar och leverantörsfakturor.

### **Synpunkter på anslutning till tjänsten kundfakturerings**

Den absoluta merparten av FI:s kundfakturor avser årliga tillsynsfakturor. FI ska med stöd av förordningen (2007:1135) om årliga avgifter som finansierar FI:s verksamhet senast den 30 november varje år ta ut avgifter från cirka 5 000 företag och privatpersoner som står under FI:s tillsyn. Övriga cirka 200 kundfakturor som FI skickar årligen avser ex. sanktioner, böter, avgifter för porto och avgifter för kopior av allmänna handlingar.

FI:s process för kundfakturerings av det årliga avgiftsuttaget för tillsyn avser offentlighetsrättsliga avgifter och är en del av FI:s kärnverksamhet. Processen är nära integrerad med verksamheten och FI:s interna system samt genomförs årligen under en begränsad tid med små tidsmarginaler. För att denna process ska vara fungera och vara effektiv förutsätts en bestämd tidsplan, som inte lämnar utrymme för felaktig, långsam eller osäker hantering. För att FI vid beräkning av avgiftsuttaget ska ha aktuella uppgifter gällande vilka som ska betala avgifter och hur mycket dessa ska betala så hämtas uppgifterna från flera olika interna system tidigast i oktober. Därefter görs beräkningar, kontroller och rättningar av underlag av medarbetare i olika delar av kärnverksamheten under oktober och november.

Denna typ av avgiftsuttag kan därför inte anses tillhöra "vanliga" kundfakturor då det förutsätts särskild hantering och kontroll i olika interna FI system samt i ett särskilt egenutvecklat avgiftssystem. Detta avgiftsuttag förutsätter också kontroll över faktureringsprocessen samt registrering och avstämningar av inbetalningar.

Varje år ändras avgiftsgrupperna; vissa försvinner, nya tillkommer och andra slås samman, avgifterna kan ändras. Detta kräver god kunskap om FI:s avgifter. Efter att fakturorna har skickats ut får FI avsätta stora resurser för frågor som ska besvaras via mejl eller telefon. Frågorna kräver god verksamhetskunskap och rättelser kan behöva göras på grund av uppkomna fel. Att inte ha kontroll över fakturerings eller registreringen av inbetalningar kommer att leda till en ineffektiv handläggning av inkomna frågor.

Riksrevisionen gör årligen särskilda kontroller av FI:s avgifter under en tredagarperiod varför alla kontroller och underlag behöver dokumenteras systematiskt då FI behöver redovisa **samtliga** steg i avgiftsfaktureringen.

FI bedömer att processen inte är möjlig att standardisera eller automatisera så att den passar SSC:s kundfakturfunktion. Vidare finns ingen besparingspotential för tillfället då inget systembyte föreligger. FI anser därmed att det är direkt olämpligt att ansluta kundfakturfunktionen till SSC eftersom myndigheten då inte behåller full kontroll över processen.

FI vill även lyfta fram behovet av en noggrann utredning innan myndigheter med komplex redovisning och där kundfakturorna i hög grad avser offentlighetsrättsliga avgifter föreslås anslutas till SSC:s kundfakturfunktion – vilket inte har skett i detta fall. FI har redan tidigare, i samband med en intervju genomförd av SSC under 2016, informerat att myndigheten bedömer det som direkt olämpligt att överlämna kundfakturfunktionen till SSC.

FI har utifrån sitt regleringsbrev (Fi2017/04240/FMASTAB) i uppdrag att effektivisera tillståndsprocessen. Detta inkluderar att se över processen för inbetalningar vid tillståndsansökningar (2001:911). Idag inbetalas avgifterna efter att den som har sökt tillstånd har mottagit ett handläggARBREV med information om hur avgiften ska betalas. FI utreder för tillfället om inbetalningarna kan effektiviseras, det handlar om cirka 4 000 inbetalningar per år. Beräknat avslut av projektet att effektivisera tillståndsprocessen är 2020. FI anser att det inte är möjligt att ansluta kundfakturer till SSC:s tjänster samtidigt som en översyn av inbetalningsprocessen kopplat till tillstånd sker.

Slutligen vill FI tillföra att FI:s kundfakturering varken är transaktionsintensiv eller homogen vilket är krav som förutsätts vara uppfyllda för att en anslutning till SSC:s ekonomitjänster ska bli effektiv och leda till kostnadsbesparingar. FI ser därför inte någon vinst med att SSC tar över FI:s process för kundfakturering. De årliga tillsynsfakturorna är dessutom av strategisk vikt varför FI inte bör anslutas till SSC.

I detta ärende har Erik Thedéen beslutat. Fredrik Celion har varit föredragande.

FINANSINSPEKTIONEN

Erik Thedéen  
*Generaldirektör*

Fredrik Celion  
*Redovisningsekonom*  
Ekonomiavdelningen