

2021-06-10

B E S L U T



Qliro AB (publ.)  
Carolina Brandtman, verkställande direktör

FI dnr 20-28937

Finansinspektionen  
Box 7821  
SE-103 97 Stockholm  
[Brunnsgatan 3]  
Tel +46 8 408 980 00  
Fax +46 8 24 13 35  
finansinspektionen@fi.se  
www.fi.se

Kopia till: Styrelseordförande

## Undersökning om marknadsföring av betaltjänster online av Qliro AB

### Finansinspektionens beslut

Finansinspektionen skriver av ärendet.

Hur man överklagar, se *bilaga*.

### Ärendet

Finansinspektionen (FI) underrättade den 15 december 2020 Qliro AB (nedan bolaget) om att myndigheten hade inlett en undersökning för att bedöma om bolaget efterlever bestämmelserna i 7 a kap. lagen (2010:751) om betaltjänster (LBT).

Undersökningen har fokuserat på att granska om bolaget har upprättat och infört ändamålsenliga processer för att efterleva krav i lagstiftningen som åläggs betaltjänstleverantörer. Konsumtionslån är förknippat med risker för betalningsproblem och överskudsättning. Enligt 7 a kap. LBT ska betaltjänstleverantörer se till att kreditalternativ inte visas först på en e-handelsplattform, om det finns alternativ som innebär att kredit inte lämnas. Bestämmelserna syftar därmed till att minska risken för att konsumenter lockas att ta oöverlagda krediter.

Undersökningsperioden har omfattat perioden från den 15 december 2020 till och med den 30 april 2021. Undersökningen har utgått från 7 a kap. LBT.

FI har haft ett flertal skriftväxlingar med bolaget. Aviseringsbrevet som skickades den 15 december 2020 innehöll en informationsbegäran som besvarades den 21 januari 2021. FI skickade kompletterande frågor till bolaget vid två tillfällen, den 10 februari 2021 och den 18 mars 2021. Dessa besvarades den 24 februari 2021 respektive den 26 mars 2021. Därtill har FI och bolaget haft ett möte den 12 mars 2021. En avstämningsskrivelse skickades till bolaget den 4 maj 2021. Bolaget besvarade skrivelsen den 21 maj 2021.

FI får enligt 8 kap. 9 § 2 st. 2 LBT avstå från ingripande om bolaget gör rättelse.

### **Skälen för Finansinspektionens beslut**

Undersökningen har mynnat ut i vissa iakttagelser som FI bedömt som brister i bolagets marknadsföring av betaltjänster online. Bristerna avser hur bolaget i check-outlösningar har marknadsfört betalningssätt på ett sätt som inte bedöms vara förenligt med lagstiftningen. Bolaget har uppgett att det kommer att vidta åtgärder för att åtgärda bristerna. Bristerna ska åtgärdas under tredje kvartalet 2021.

FI bedömer att de åtgärder som bolaget har angett är tillräckliga för att rätta till de brister som FI har pekat på. Bolagets tidplan för åtgärderna är godtagbar. Därmed finns det inte anledning för FI att vidta ytterligare åtgärder med anledning av undersökningen. Ärendet ska därför skrivas av.

I detta ärende har Karin Lundberg, Verksamhetsområdeschef Bank, beslutat efter föredragning av Martin Königsson, Senior Riskexpert. I den slutliga handläggningen har även Liselotte Bohman och Malin Schierenbeck deltagit.

FINANSINSPEKTIONEN

Karin Lundberg  
Verksamhetsområdeschef

Martin Königsson  
Senior Riskexpert

## Hur man överklagar

Om ni anser att beslutet är felaktigt kan ni överklaga det genom att skriva till förvaltningsrätten. Ställ överklagandet till Förvaltningsrätten i Stockholm, men skicka eller lämna det till  
Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm.

Ange följande i överklagandet:

- Namn, personnummer eller organisationsnummer, postadress, e-postadress och telefonnummer
- Vilket beslut ni överklagar och ärendets nummer
- Vilken ändring ni vill ha och varför ni anser att beslutet ska ändras.

Om ni anlitar ett ombud, ska ni ange ombudets namn, postadress, e-postadress och telefonnummer.

Överklagandet ska ha kommit in till Finansinspektionen inom tre veckor från den dag ni fått ta del av beslutet.

Om överklagandet har kommit in i rätt tid kommer Finansinspektionen att pröva om beslutet ska ändras och sedan skicka överklagandet, handlingarna i det överklagade ärendet och eventuellt nytt beslut till Förvaltningsrätten i Stockholm.