

2022-03-16

## B E S L U T

Klarna Bank AB  
Att: Verkställande direktör Sebastian Siemiatkowski  
Kopia: Styrelseordförande Michael Jonathan Moritz

FI Dnr 21-7946



Sveavägen 46  
111 34 Stockholm

**Finansinspektionen**  
Box 7821  
SE-103 97 Stockholm  
[Brunnsgatan 3]  
Tel +46 8 408 980 00  
Fax +46 8 24 13 35  
finansinspektionen@fi.se  
www.fi.se

## Undersökning av informations- och cybersäkerhet

### Finansinspektionens beslut

Finansinspektionen skriver av ärendet.

Hur man överklagar, se *bilaga*.

### Ärendet

Finansinspektionen (FI) underrättade den 30 mars 2021 Klarna Bank AB (Klarna) om att myndigheten hade inlett en undersökning av delar av bankens informations- och cybersäkerhet. Syftet med undersökningen var att bedöma om banken upprättat och implementerat ändamålsenliga processer och verktyg för att skydda dess tillgångar.

Granskningen skedde utifrån tillämpliga bestämmelser i lag (2004:297) om bank- och finansieringsrörelse (LBF), FI:s föreskrifter och allmänna råd (FFFS 2014:1) om styrning, riskhantering och kontroll i kreditinstitut, FI:s föreskrifter och allmänna råd (FFFS 2014:4) om hantering av operativa risker och FI:s föreskrifter och allmänna råd (FFFS 2014:5) om informationssäkerhet, it-verksamhet och insättningssystem.

Undersökningen har skett genom en granskning av de processer och rutiner som banken valt för att skydda bankens tillgångar, samt risker, brister och hot mot dessa. FI har även genomfört stickprov från ett urval av system för att verifiera att banken har infört de beskrivna processerna och rutinerna i sin dagliga operativa verksamhet.

Den 5 juli 2021 underrättades Klarna om att undersökningen utvidgats till att även omfatta utredning av om Klarna brutit mot tystnadsplikten, enligt 1 kap. 10 § första stycket LBF, i samband med en incident som inträffade den 27 maj 2021. Undersökningen har i denna del skett genom granskning av dokument och rapporter som Klarna tagit fram som även har följts upp vid möten med banken.

Undersökningsperioden omfattade den 1 januari 2020 till 30 juni 2021. FI genomförde platsbesök under perioden 3 maj till 28 maj. Under platsbesöken genomfördes löpande fysiska och digitala möten med nyckelpersoner som presenterade och demonstrerade processer och system. Ett kompletterande möte hölls med Klarna den 6 september för att verifiera ömsesidig förståelse av fakta kring incidenten den 27 maj.

Därefter redovisade FI sina iakttagelser och preliminära bedömningar för banken i en avstämningsskrivelse, daterad den 15 november. Banken har getts möjlighet att yttra sig över avstämningsskrivelsen och inkom med sitt svar den 12 januari 2022.

Finansinspektionen får enligt 15 kap. 1 b § LBF avstå från ingripande om företaget gör rättelse eller om en överträdelse är ringa eller ursäktlig.

### **Skälen för Finansinspektionens beslut**

Undersökningen har utmynnat i vissa iakttagelser som Finansinspektionen bedömt som brister i Klarnas hantering av riskerna inom området och då särskilt avseende förändringsprocessen. Undersökningen har även utmynnat i iakttagelser som FI bedömt som brister när det gäller efterlevandet av tystnadsplikten enligt 1 kap. 10 § första stycket LBF i samband med incidenten den 27 maj.

Med hänsyn till bristernas art och omfattning, att Klarna har vidtagit rättelse samt avser genomföra ytterligare förbättringsarbete och att de brister som återstår är ringa finns det inte anledning för Finansinspektionen att vidta några ytterligare åtgärder med anledning av undersökningen. Ärendet ska därför skrivas av.

---

I detta ärende har Karin Lundberg, verksamhetsområdeschef Bank, beslutat efter föredragning av Michael Geller, senior riskexpert.

I den slutliga handläggningen har även Liselotte Bohman, biträdande avdelningschef Operativa risker och Linda Löfgren, tf. avdelningschef Bankrätt, deltagit.

FINANSINSPEKTIONEN

Karin Lundberg  
*Verksamhetsområdeschef*  
*Bank*

Michael Geller  
*Senior Riskexpert*  
08-408 980 27

*Dokumentet är elektroniskt undertecknat.*

## Hur man överklagar

Om ni anser att beslutet är felaktigt kan ni överklaga det genom att skriva till förvaltningsrätten. Ställ överklagandet till Förvaltningsrätten i Stockholm, men skicka eller lämna det till  
Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm.



Ange följande i överklagandet:

- Namn, personnummer eller organisationsnummer, postadress, e-postadress och telefonnummer
- Vilket beslut ni överklagar och ärendets nummer
- Vilken ändring ni vill ha och varför ni anser att beslutet ska ändras.

Om ni anlitar ett ombud, ska ni ange ombudets namn, postadress, e-postadress och telefonnummer.

Överklagandet ska ha kommit in till Finansinspektionen inom tre veckor från den dag ni fått ta del av beslutet.

Om överklagandet har kommit in i rätt tid kommer Finansinspektionen att pröva om beslutet ska ändras och sedan skicka överklagandet, handlingarna i det överklagade ärendet och eventuellt nytt beslut till Förvaltningsrätten i Stockholm.