



Datum 2025-04-16
Författare Betalanalys och policy

Finansinspektionen
Box 7821
103 97 Stockholm
Tel +46 8 408 980 00
finansinspektionen@fi.se
www.fi.se

Vanliga fel vid rapportering av statistiska uppgifter om svikliga förfaranden

Finansinspektionen har identifierat ett antal vanliga fel vid betaltjänstleverantörers rapportering av statistiska uppgifter om svikliga förfaranden. För att hjälpa rapportörerna med sin rapportering har Finansinspektionen sammanställt de vanligaste felen och uppmanar alla rapportörer att vara extra uppmärksamma på dessa.

Betaltjänstleverantörer ska enligt lagen (2010:751) om betaltjänster (LBT) rapportera statistiska uppgifter om svikliga förfaranden som har ägt rum i samband med användningen av leverantörens betaltjänster till Finansinspektionen¹. I Finansinspektionens föreskrifter (2018:4) om verksamhet för betaltjänstleverantörer finns det bland annat bestämmelser som anger hur och vid vilka tidpunkter dessa uppgifter ska rapporteras. I föreskrifterna finns också bestämmelser om vilka statistiska uppgifter om svikliga förfaranden som ska rapporteras. Den Europeiska Bankmyndigheten (EBA) har vidare utfärdat riktlinjer som gäller som allmänna råd till de bestämmelser som finns i LBT och Finansinspektionens föreskrifter (nedan EBA:s riktlinjer).² Uppgifterna från betaltjänstleverantörernas Statistiska uppgifter om svikliga förfaranden rapporteras i Finansinspektionens rapporteringssystem Fidac (Finansinspektionen Data Collection).

¹ [5 b kap. 2 § lagen \(2010:751\) om betaltjänster](#)

² EBA:s riktlinjer för rapportering av statistiska uppgifter om svikliga förfaranden enligt andra betaltjänstdirektivet, [EBA GL/2020/01](#)

Finansinspektionen har identifierat ett antal vanliga fel i rapporteringen av statistiska uppgifter om svikliga förfaranden och vill därför uppmana alla rapportörer om att vara extra uppmärksamma på dessa i sin rapportering.

För att säkerställa en korrekt rapportering är det viktigt att kontrollera att rapporten i Fidac stämmer överens med rapportörens egna uppgifter. Det är också viktigt att eventuella fel i rapporteringen korrigeras snarast möjligt, oavsett vilken tidsperiod felet berör, och att Finansinspektionen informeras om att korrigeringar har gjorts.

Nedan följer en redogörelse för de vanligaste felen och en beskrivning av hur dessa fel kan undvikas.

Korrigera valideringsfel

Finansinspektionen har uppmärksammat att rapporteringen ofta innehåller valideringsfel som inte korrigeras. Det är därför viktigt att säkerställa att rapporteringen följer valideringsreglerna och att eventuella fel korrigeras snarast.

Observera att meddelandet om en lyckad uppladdning i Fidac inte innebär att rapporten är validerad och godkänd.

För mer information kring rapportering i Fidac och hur ni korrigerar fel vänligen se [Frågor och svar om Fidac](#).

Rapportera i rätt enheter

Finansinspektionen har uppmärksammat att betalningsvolymerna ofta rapporteras med en faktor 1000 för mycket, vilket leder till felaktiga slutsiffror. Efter uppladdning är det viktigt att rapportören kontrollerar i Fidac att rapporteringen sker i faktiska enheter. Vid valutakonvertering bör det också säkerställas att rapporterade värden anges i SEK.

Särskild uppmärksamhet bör riktas mot detta om rapportören, eller rapportörens leverantör av data, använder ett system för att generera rapporteringsfilen eftersom sådana fel kan uppstå vid automatisk datagenerering.

Ange värden under korrekt betalningsmetod

Finansinspektionen har observerat att rapporteringen ofta registreras under fel betalningsmetod.

Ett exempel på detta är när en betaltjänstleverantör som tar emot en begäran om betalningsinitiering rapporterar transaktioner enligt sammanställning H i bilaga 2 i EBA:s riktlinjer, trots att den inte tillhandahåller betalningsinitieringstjänster.

För att undvika dessa fel bör rapportörer noggrant kontrollera att värden anges under rätt betalningsmetod i Fidac. Dessutom är det viktigt att säkerställa att de betalningsmetoder som används är relevanta och tillämpliga för rapportören.

För mer information vänligen se [EBA:s riktlinjer](#)³.

³ I EBA GL/2020/01, Riktlinje 7 Sammanställning av uppgifter, finns information om diverse betalningsmetod och tillämplar betaltjänstleverantör.