

FI-forum: Nya föreskrifter och allmänna råd om inkasso



16 juni 2025



**FI:s nya inkasso-
uppdrag**

Agenda

- Övergripande bestämmelser om god inkassosed
- Inkassokrav
- Rättsliga åtgärder
- När inkassokrav inte behöver skickas ut
- Fordringar som saknar laga grund
- Hantering av inkasserade medel
- Svar på inskickade frågor



Kort om föreskrifterna

- Konsumentskydd och tydliga regler för branschen
- Följer samma struktur som inkassolagen
- Berör de flesta inom inkasso
- Berör även kreditförvaltning.





Övergripande bestämmelser om god inkassosed

Grundläggande krav vid indrivning (3 kap. 1–7 §§)

- Lagstadgade förutsättningar
- Fordran ska vara förfallen och gäldenären ska ha underrättats
- Frist i betalningspåminnelse
- Förbud mot inkassoåtgärd när erforderlig betalning erlagts
- Överlåtna fordringar



Hur inkassooverksamhet ska bedrivas (3 kap. 8–12 §§)

- Inkassoåtgärderna ska vara ändamålsenliga och lämpliga
- Regler om sammanföring av krav
- Kontroll av identitet samt adress- och kontaktuppgifter
- Dokumentation och bevarande av handlingar
- Tystnadsplikt



Grundläggande krav för kontakt med gäldenärer (3 kap. 13–23 §§)

- Professionellt agerande
- Namn och kontaktuppgifter
- Sätt för och omfattning av kontakter
- Krav på tillgänglighet
- Regler kring ombud och ställföreträdare



Betalningshantering m.m. (3 kap. 24–32 §§)

- Hantering av betalningar
- Flera betalningsansvariga
- Amorteringsplaner och ackordsuppgörelser
- Kreditupplysningsregister





Inkassokrav

Inkassokravet (4 kap.)

- Bestämmelser om inkassokravets innehåll
- Allmänna råd kring skälig tid att invända eller betala



Rättsliga åtgärder



Rättsliga åtgärder (5 kap.)

- Grundläggande förutsättningar
 - Inkassokrav som inte kan levereras
 - Inkassokrav till felaktig adress
 - Beakta de tidsfrister för att betala eller invända
- Invändningar och rättsliga åtgärder
- Processen hos Kronofogdemyndigheten (KFM) och i domstol



A photograph of a silver printer on a dark wood-grain desk. A white sheet of paper is emerging from the printer, angled downwards. A semi-transparent grey rectangular box is overlaid on the paper, containing white text.

**När inkassokrav inte behöver
skickas ut**

När inkassokrav inte behöver skickas ut (6 kap.)

- Exempelvis
 - Behov av att snabbt vidta en säkerhetsåtgärd, eller
 - Sätta en gäldenär i konkurs



An elderly couple is seated at a wooden table in a bright room with large windows in the background. The woman, on the left, has blonde hair and wears glasses and a grey cardigan. She holds a white document and looks at it with a worried expression, her hand near her face. The man, on the right, has grey hair and a beard, wearing a blue button-down shirt. He is looking at a laptop screen and has his hand on his head, appearing stressed or frustrated. The overall mood is one of anxiety or confusion.

Fordringar som saknar laga grund

Fordringar som saknar laga grund (7 kap.)

- Anledning att anta att en fordran saknar laga grund eller är obefogad
- Vägledning om vilka omständigheter som kan utgöra skäl att grundligt kontrollera fordran



Hantering av inkasserade medel



Hantering av inkasserade medel (8 kap.)

- Redovisning av medel till borgenären omfattar ett antal uppgifter



Frågor

- Vad är nytt i föreskrifterna i förhållande till Integritetsskyddsmyndighetens allmänna råd?
- Vi är ett litet bolag, måste vi ha en särskild klagomålsansvarig?
- Ska alltid alla betalningar meddelas till övriga betalningsansvariga vid solidariskt betalningsansvar?
- Om en kreditförvaltare har förvärvat fordringar från olika borgenärer, ska fordringarna ändå sammanföras till ett inkassokrav eller en ansökan om betalningsföreläggande eller stämning, även om grunderna för fordringarna och de ursprungliga borgenärerna varierar?
- Hur ställer sig FI till Svensk Inkassos branschkod i förhållande till Finansinspektionens föreskrifter och allmänna råd?
- Kan en gäldenär vägra att betala t.ex. för att ett inkassobolag ger en kortare tidsfrist än den som framgår av föreskrifterna?

