

Gabriella Lanciotti,  
finansinspektör  
Tel 08-787 80 94

Jan Sjödin,  
enhetschef  
Tel 08-787 82 49

## **Barnförsäkringar – en granskning av information och ersättning**

### **Slutsatser**

Den som väljer tillfällig föräldrapenning från Försäkringskassan vid vård av allvarligt sjukt barn riskerar sin rätt till ersättning från barnets sjuk- och olycksfallsförsäkring. Ungdomar som saknar arbetsförmåga riskerar att vänta onödigt länge på ersättning från sjuk- och olycksfallsförsäkring för barn.

### **FI vidtar följande åtgärder**

Vi föreslår att Konsumentverket granskar bolagens försäkringsvillkor vid sjuk- och olycksfallsförsäkring för barn. Vidare uppmanar vi försäkringsbolagen att i sin information förtydliga att en förälders val av ersättningsform från Försäkringskassan påverkar utbetalningen av försäkringen.

Försäkringsbolagen bör se över möjligheten att göra mer självständiga bedömningar vid ersättning för ekonomisk invaliditet till ungdomar. I dag inväntar bolagen Försäkringskassans beslut vilket skapar onödigt långa väntetider.

### **Undersökningen**

Vi har granskat nio försäkringsbolags<sup>1</sup> förköpsinformation och försäkringsvillkor avseende: 1) ersättning för vård av allvarligt sjukt barn beroende på ersättningsform från Försäkringskassan, samt 2) kriterierna för att pröva ekonomisk invaliditet i sjuk- och olycksfallsförsäkringar för barn.

Klagomålen på sjuk- och olycksfallsförsäkringar för barn har ökat med 70 procent sedan 2004, enligt Konsumenternas försäkringsbyrå. Ökningen av klagomål och bolagens förhållningssätt till Försäkringskassans regler är orsakerna till att vi valt att granska konsumentskyddet vid denna typ av försäkring.

<sup>1</sup> Trygg-Hansa, If Försäkringsbolag, Länsförsäkringar, Folksam, Skandia Liv, Vesta Skadeförsäkring, Lantbrukarnas Riksförbund, Salus Ansvar och Dina Försäkringar.

## Undersökningens resultat

Enligt försäkringsbolagen finns det i dag cirka 1 595 000 tecknade sjuk- och olycksfallsförsäkringar för barn.

### *Information om ersättning*

Enligt Försäkringskassans definition är ett barn allvarligt sjukt när det är fara för barnets liv eller när barnet behandlas för en sjukdom och det finns fara för barnets liv utan behandlingen. Om ett barn blir allvarligt sjukt kan föräldrarna välja mellan två olika ersättningsformer, antingen tillfällig föräldrapenning eller vårdbidrag. Ersättningsformerna skiljer sig åt i ersättningsnivå och i möjligheten att kunna vara ledig från arbetet för vård av barnet.

Försäkringsbolagen ger i samtliga försäkringsvillkor ett ekonomisk skydd för föräldrarna som kallas vårdersättning, som ska täcka eventuella merkostnader som den särskilda tillsynen av ett allvarligt sjukt barn kan medföra. Vårdersättningen utgår dock bara till de föräldrar som väljer att få vårdbidrag från Försäkringskassan och inte till dem som väljer tillfällig föräldrapenning.

Ett av försäkringsbolagen uppger att det beviljar vårdersättning även när föräldrarna har valt tillfällig föräldrapenning. Det framgår dock inte av bolagets försäkringsvillkor.

Vi anser att försäkringsbolagen behöver bli bättre på att informera om att föräldrarnas val av ersättningsform från Försäkringskassan påverkar deras möjlighet till ekonomisk ersättning från försäkringen.

### *Prövning av ekonomisk invaliditet*

Ersättning kan betalas ut till ungdomar vars arbetsförmåga blivit nedsatt. Försäkringsbolagen kräver, i de flesta fall, intyg från Försäkringskassan som bekräftar att arbetsförmågan är nedsatt för all framtid. Detta ställer till problem eftersom Försäkringskassan numera omprövar arbetsförmågan vart tredje år oavsett om den är permanent eller temporär.

Klagomålen till Konsumenternas försäkringsbyrå handlar om att försäkrade har svårt att få ersättning. Försäkringsbolagen efterfrågar intyg från Försäkringskassan innan de vill påbörja en egen prövning. Problemet gäller för både svårare och enklare sjukdoms- och skadefall.

Vi ser en risk för att konsumentskyddet urholkas, eftersom bolagen på detta sätt skjuter sitt beslut om ersättning för ekonomisk invaliditet på framtiden, genom att göra frågan beroende av framtida intyg från Försäkringskassan.