

Ordning och reda?

– en granskning av
150 försäkringsförmedlare

Ordning och reda?

– en granskning av 150 försäkringsförmedlare

INNEHÅLL

2

SAMMANFATTNING	3
UTGÅNGSPUNKTER	4
Försäkringsmäklare blev försäkringsförmedlare	4
Omfattning och genomförande	4
GRANSKNINGENS RESULTAT	6
Utbildningsbevis	7
Dokumentation av kontrollen av anställda	7
Interna regler för att motverka penningtvätt	8
Etiska riktlinjer	9
FI:s FORTSATTA ARBETE	10
BILAGA: Lista på de undersökta försäkringsförmedlarna	11

Sammanfattning

3

Fyra av fem granskade försäkringsförmedlare¹ följer inte de regler som enligt lag gäller för verksamheten. Försäkringsförmedlare ska enligt lag kontrollera de anställdas skötsamhet och kompetens och dessa kontroller ska dokumenteras. De ska dessutom fastställa interna regler för att förhindra penningtvätt.

Finansinspektionens granskning omfattar 150 av de ca 650 försäkringsförmedlare som har tillstånd av FI. Resultatet visar att endast en femtedel av försäkringsförmedlarna uppfyller kraven för verksamheten fullt ut. De har interna regler mot penningtvätt och de har dokumenterat de anställdas kompetens och skötsamhet.

Finansinspektionen ser mycket allvarligt på att så många som 120 av de granskade försäkringsförmedlarna uppvisar brister. Flera saknar korrekt dokumentation av de anställdas kompetens och vissa kan inte visa att de har den utbildning som krävs. Några av förmedlarna saknar även interna regler för att förhindra penningtvätt. FI utreder nu om det kan bli aktuellt med sanktioner i några fall.

Mot bakgrund av bristerna som har framkommit i undersökningen kommer Finansinspektionen att kontrollera även de försäkringsförmedlare som inte omfattats av denna undersökning.

Konsumentskyddet är utgångspunkten för Finansinspektionens tillsyn av försäkringsförmedlarna.

Fakta

- försäkringsförmedlare måste ha tillstånd av Finansinspektionen
- försäkringsförmedlare måste genom ett test visa att hon eller han har den kunskap och kompetens som krävs
- lagen om försäkringsförmedling trädde i kraft år 2005 som ett led i EU-harmoniseringen
- försäkringsförmedling omfattas även av lagen om åtgärder mot penningtvätt och lagen om straff för terroristfinansiering
- försäkringsförmedlare kallades tidigare för försäkringsmäklare

¹ Med försäkringsförmedlare menas både juridiska personer med anställda och fysiska personer med egna tillstånd. Undersökningen omfattar inte så kallade anknutna försäkringsförmedlare som endast ska registreras hos Bolagsverket och inte behöver tillstånd av Finansinspektionen.

Utgångspunkter

4

Försäkringsförmedlare spelar en central roll vid distributionen av försäkringsprodukter. Att förmedling av försäkringar sker på ett tillfredställande sätt är av betydelse för såväl försäkringstagare som försäkringsgivare, men även för effektiviteten på försäkringsmarknaden. Fel och brister i samband med förmedlingen kan även få stora ekonomiska konsekvenser framförallt för konsumenten. Det är därför ett grundläggande krav att konsumentskyddet på området upprätthålls, och det är med den utgångspunkten FI bedriver tillsyn av den här delen av finansmarknaden.

Försäkringsmäklare blev försäkringsförmedlare

Som ett led i att utveckla en gemensam europeisk försäkringsmarknad införde Sverige EU-harmoniserad lagstiftning på försäkringsförmedlingsområdet under 2005. För att säkerställa konkurrens på lika villkor krävs numera registrering av alla som bedriver försäkringsförmedling. Genom de nya reglerna sker en så kallad minimiharmonisering av de yrkeskrav som försäkringsförmedlare måste uppfylla för att bli registrerade och även av den information som de ska lämna till sina kunder. De nya reglerna syftar till att stärka kundens ställning och öka kvaliteten i rådgivningen.

Från och med den 1 juli 2005 har tidigare försäkringsmäklare som stått under FI:s tillsyn fått söka förnyade tillstånd. De nya reglerna gäller även andra som tidigare inte har behövt tillstånd för förmedling av försäkringar.

Finansinspektionen kontrollerar försäkringsförmedlarna genom:

1. Genomgång och granskning i samband med ansökan om tillstånd för försäkringsförmedling
2. Stickprovskontroller av efterlevnaden av gällande regler hos förmedlare som har fått tillstånd

Denna rapport sammanfattar de viktigaste iakttagelserna och slutsatserna av en sådan stickprovsundersökning.

Kontrollen ger ett underlag för att säkra kvaliteten i det nya ansökningsförfarandet.

Omfattning och genomförande

FI begärde in följande dokumentation från 150 försäkringsförmedlare:

- Utbildningsbevis om det nya regelverket om försäkringsförmedling²

² Den som ska förmedla försäkringar ska ha gjort ett test som visar att han eller hon har den kunskap som krävs enligt föreskrifterna om försäkringsförmedling. Testet ska ha tillhandahållits eller godkänts av någon med kunskap om de ämnesområden som testet avser och någon med kunskap om hur test utformas enligt vedertagna metoder för testutveckling. Test erbjuds till exempel av försäkringsförmedlarnas branschorganisation och olika utbildningsföretag.

- Dokumentation av kontrollen av anställda
- Interna regler i syfte att förhindra penningtvätt och terroristfinansiering
- Etiska riktlinjer för den egna verksamheten

Dokumentationen har sedan granskats av Finansinspektionen.

Försäkringsförmedlarna utgörs både av juridiska personer med anställda och fysiska personer med egna tillstånd. Kontrollen av anställda gäller således inte för fysiska personer med egna tillstånd. FI har vidare valt att inte granska reglerna i syfte att förhindra penningtvätt för rena skadeförsäkringsförmedlare.

5

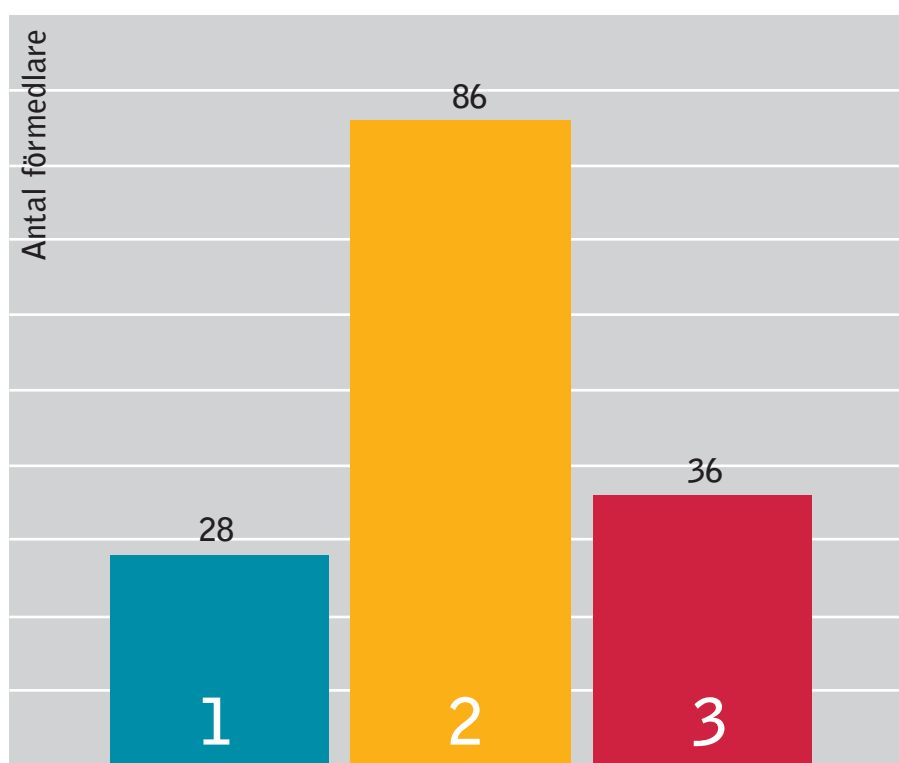
Antalet anställda hos de kontrollerade försäkringsförmedlarna varierade mellan 0–14 personer.

Granskningens resultat

6

Granskningsresultatet har delats in i tre olika kategorier beroende på hur allvarligt FI har sett på bristerna i dokumentationen. Resultatet av granskningen presenteras i tabellen nedan.

Granskningsresultat för 150 försäkringsförmedlare



För information om vilka bolag som ligger i respektive kategori, se bilaga.

1 Tillfredsställande

28 försäkringsförmedlare hade de begärda handlingarna. De uppfyllde alla krav eller hade endast enstaka, mindre fel eller saknade uppgifter.

2 Några eller flera fel

86 försäkringsförmedlare hade några eller flera fel eller saknade uppgifter i de begärda handlingarna.

3 Flera betydande brister

Hos 36 försäkringsförmedlare saknades korrekt dokumentation av kontrollen av de anställda. I vissa fall fanns inte heller utbildningsbevis. Handlingarna visade i varierande grad felaktiga uppgifter eller saknade uppgifter. I några fall fanns inte heller regler för att förhindra penningtvätt.

Utbildningsbevis

Varje försäkringsförmedlare måste kunna styrka sin kunskap och kompetens genom ett utbildningsbevis. Utbildningsbeviset är en av förutsättningarna för att få tillstånd som försäkringsförmedlare. *Det är således en allvarlig brist att sakna utbildningsbevis.*

Granskningen visar att de flesta försäkringsförmedlare har genomgått och klarat kunskapstestet om den nya lagstiftningen. Fyra procent saknade utbildningsbevis av de totalt 307 anställda och personer med egna tillstånd som ingick i granskningen.

Flera av försäkringsförmedlarna som saknade utbildningsbevis var vid tidpunkten för granskningen anmälda till kurser och test som ännu inte hade ägt rum. Andra hade av misstag glömt att skicka in samtliga anställdas bevis. Någon enstaka hade inte förstått att godkänt resultat på ett kunskapstest i försäkringsförmedlarens roll och ansvar var en förutsättning för tillstånd.

Dokumentation av kontrollen av anställda

I den nya lagstiftningen finns det inte längre något krav på registrering av anställda hos juridiska personer. Däremot är det arbetsgivarens ansvar att kontrollera och dokumentera att de anställda uppfyller kompetens- och skötsamhetskraven. Syftet med reglerna är att säkra försäkringsförmedlingens kvalitet. Det är också viktigt för konsumenternas förtroende för branschen att kontrollerna genomförs och dokumenteras.

I denna del fanns de mest omfattande felen. Hos 15 procent av försäkringsförmedlarna saknades dokumentationen av kontrollen av anställda helt³. Endast ett fåtal dokumentationer var korrekta.

Bland dessa 15 procent finns många ensamföretagare som inte har uppfattat sig själva som anställda. De har inte förstått att de enligt reglerna måste redovisa sin egen kompetens och skötsamhet. Redovisningen ska dokumenteras och arkiveras hos företaget. Flera förmedlare menade också att de har gjort kontroller men att de inte har förstått att kontrollerna skulle dokumenteras.

³ De cirka 10 förmedlare som i sina svar endast beskrivit sina rutiner för kontrollen och dokumentationen är inte medräknade. De gavs tillfälle att komplettera med den faktiska dokumenterade kontrollen eftersom vår förfrågan i granskningsbrevet kunde tolkas som de hade gjort.

► REGLER

Enligt lagen om försäkringsförmedling ska kontrollen av de anställda skötas av försäkringsförmedlarna själva men Finansinspektionen har tillsyn över att det görs på föreskrivet sätt. I föreskrifterna anges hur arbetsgivaren ska kontrollera sina anställda och också hur kontrollen ska dokumenteras. Där finns också en hänvisning till förordningen om försäkringsförmedling som behandlar hur kontrollen i belastningsregistret ska ske.

I förordningen anges att den anställde ska visa upp ett utdrag ur belastningsregistret och att det inte får dokumenteras på något annat sätt än genom en anteckning om att registerutdraget har visats upp. Arbetsgivaren får således inte behålla utdraget i original eller ta en kopia av det eller göra en anteckning om innehållet i utdraget. Skälet för det är att det enligt personuppgiftslagen är förbjudet för andra än myndigheter att behandla personuppgifter om lagöverträdelse.



REGLER, FORTS

Den juridiska personen ska dessutom kontrollera att den anställda

- inte är underårig, i konkurs, underkastad näringsförbud eller har förvaltare,
- inte har en skuld som överstiger 100 000 kr och som är föremål för verkställighet hos kronofogdemyndigheten,
- har godkänts i ett test som visar att han eller hon har den kunskap som krävs enligt 2 kapitlet i föreskrifterna, och
- har en sådan praktisk erfarenhet som anges i 2 kapitlet 11 § föreskrifterna.

Vid kontrollen ska den juridiska personen begära att den anställda lämnar en försäkran om de förhållanden som anges i punkterna ovan, alternativt att den anställda visar upp bevis om dessa förhållanden.

Det ska finnas en dokumenterad kontroll av varje anställd. Dokumentationen ska bland annat innehålla uppgift om den som kontrollen avser, uppgift om tidpunkt för kontrollen, den försäkran som har lämnats, alternativt bifogat de bevis som visats upp enligt de fyra ovan angivna punkterna och uppgift om huruvida den anställda uppfyller de krav som ställs.

Interna regler för att motverka penningtvätt

Enligt lag ska försäkringsförmedlare ha interna regler och rutiner för att motverka penningtvätt. En vanlig uppfattning är att penningtvätt inte kan ske i försäkringsförmedlingsverksamhet, eftersom förmedlaren inte har del i betalningstransaktionerna. Detta är ett felaktigt synsätt.⁴

⁴ Se mer information om penningtvätt på vår hemsida www.fi.se/penningtvatt

Förmedlarnas interna regler för att förhindra penningtvätt har varit av skiftande och, i många fall, av dålig kvalitet. Några få försäkringsförmedlare saknade helt sådana. Endast enstaka interna regler mot penningtvätt var tillfredställande.

De flesta förmedlare har fått påpekanden om fel och brister i sina interna regler. Vissa har fått krav på kompletteringar inom viss tid. I andra fall, där även andra brister har funnits, överväger FI sanktioner.

Vid granskningen av förmedlarnas regler för att motverka penningtvätt har FI tagit hänsyn till storleken på verksamheten, antalet anställda, antalet kundkategorier och typ av försäkringsprodukter. Kravet på en besluts- och rapporteringsordning har självklart inte tillämpats på enmansföretag.

► REGLER

Försäkringsförmedling omfattas av lagen om åtgärder mot penningtvätt och lagen om straff för finansiering av särskilt allvarlig brottslighet i vissa fall m.m. (terroristfinansiering). Med stöd av förordningen om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av särskilt allvarlig brottslighet i vissa fall, har Finansinspektionen upprättat föreskrifter och allmänna råd om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av särskilt allvarlig brottslighet i vissa fall.

Av föreskrifterna framgår att en fysisk person eller en juridisk person som bedriver försäkringsförmedling bland annat ska fastställa interna regler i syfte att förhindra penningtvätt och terroristfinansiering inom den bedrivna verksamheten. Dessa interna regler ska upprättas i en instruktion mot penningtvätt.

Instruktionen ska beskriva följande:



REGLER, FORTS

- Besluts- och rapporteringsordning för handläggning av misstänkta transaktioner
- Den centralt funktionsansvariges uppgifter och ansvar
- Rutiner för hur identitetskontroll av kunden ska utföras
- Rutiner för granskning av transaktioner
- Rutiner för bevarande av handlingar av utförd identitetskontroll
- Rutiner för utbildning av anställda inom penningtvättsfrågor

Finansinspektionen har valt att inte granska instruktioner mot penningtvätt från de försäkringsförmedlare som endast förmedlar skadeförsäkringar. Även om det står klart att samtliga försäkringsförmedlare omfattas av de svenska reglerna om penningtvätt är det enligt Finansinspektionen oklart om man i de bakomliggande EU-reglerna verkligen avsåg att omfatta skadeförsäkringsförmedling.

9

Etiska riktlinjer

De etiska riktlinjerna visar vilka grundläggande principer och värden som ska styra verksamheten. De kan till exempel innehålla en beskrivning av hur den anställdes värdepappers- och valutaaffärer, gåvor och andra förmåner eller uppdrag utom tjänsten ska skötas.

Ett tiotal försäkringsförmedlare saknade etiska riktlinjer trots att de i tillståndsansökan uppgav att de hade sådana.

► REGLER

Finansinspektionen har tagit fram allmänna råd om riktlinjer för hantering av etiska frågor hos företag som står under FI:s tillsyn. Riktlinjerna bör bland annat behandla väsentliga problemområden, där etiska frågor särskilt kan uppstå såsom ekonomisk rådgivning, marknadsföring, skatterådgivning m.m.

Riktlinjerna bör till exempel innehålla

- praktiska anvisningar för hur de anställda ska agera i vissa situationer i etiska frågor och till vem de ska vända sig i tveksamma situationer, närmaste chef, eller den person som har utsetts till rådgivare i etiska frågor inom institutet, och
- hur hanteringen av den anställdes eller närståendes värdepappers- och valutaaffärer, gåvor och andra förmåner, uppdrag utom tjänsten med mera ska skötas.

Riktlinjerna för hantering av etiska frågor bör vidare fastställas av styrelsen och dokumenteras på lämpligt sätt.

FI:s fortsatta arbete

10

Det finns även andra delar i den nya lagstiftningen om försäkringsförmedling som det är angeläget att granska efterlevnaden av. Ur ett konsumentskyddsperspektiv framstår informationskraven, kraven på dokumentation av försäkringsförmedlingen och kraven på klagomålshantering som särskilt angelägna att följa upp.

Finansinspektionen har nyligen inlett en granskning av efterlevnaden av reglerna om finansiell rådgivning, som också innehåller krav på dokumentation av förmedlingen/rådgivningen och information till konsumenten. I den undersökningen kommer ett antal försäkringsförmedlare att ingå.

Bilaga: Lista på de undersökta försäkringsförmedlarna

Tillfredställande

- 1 AB Svensk Skogsmaskinförsäkring
- 2 AITIK Försäkringsförmedling i Mälardalen AB
- 3 Aktiebolaget Auctus
- 4 Capena Fond & Försäkring Kommanditbolag
- 5 FAVAL Försäkringskonsult i Umeå AB
- 6 FörsäkringsMäklarna Sak/Företag i Kiruna AB
- 7 Försäkringsmäklarna Skeppsbron AB
- 8 Försäkringsmäklarna Ulf Grefveberg AB
- 9 Försäkringsmäklarna Väst Leif Emilsson AB
- 10 Försäkringspartner i Bergslagen AB
- 11 Försäkringsproduktion i Sverige AB
- 12 Göran Erik Hedin Framtidsskyddet Försäkringskonsult GH
- 13 Howden Insurance Brokers Aktiebolag
- 14 Karlsson, Claes Peter Gösta
- 15 KB Per Carlsson Försäkring & Sparande
- 16 Nordzell, Jan Erik
- 17 Osséen Försäkringsmäklare Väst AB
- 18 Pension & Benefits Europe AB
- 19 Pensionskonsult i Helsingborg AB
- 20 Peter Edström Försäkringsrådgivning AB
- 21 Prosp Fond- och Försäkringsmäklari AB
- 22 Stjernfeldt Fond & Försäkring KB
- 23 Stjernfeldt, Kenth Martin
- 24 Säkra Försäkringsmäklare Stockholm City AB
- 25 Säkra Försäkringsmäklare Tingvalla AB
- 26 TK Insurance Services Aktiebolag
- 27 UIB Nordic AB
- 28 Vecta Fond & Försäkring Aktiebolag

11

Några eller flera fel

- 1 Acura Försäkringsmäklare AB
- 2 AFF Angesved Fond & Försäkring AB
- 3 Aktiv Försäkring i Växjö AB
- 4 Alliansgruppen Assurans i Norden AB
- 5 Byggindustriell Riskmanagement Brim AB
- 6 Bärman, Erik Lennart
- 7 Ca Broker Handelsbolag
- 8 Carlsson, Per-Eric Anders
- 9 Cover Fond & Försäkringsmäklare AB
- 10 Dennis Thorefeldt Försäkringsmäklare KB
- 11 Elfstrand, Carina Margareta
- 12 Engström, Lars Peder Harald
- 13 Exceed Stockholm AB
- 14 FAVAL M. Jonsson Försäkringskonsult AB
- 15 Fenix Försäkringsmäklare i Vänerbygden AB
- 16 Försäkringar i Östersund AB
- 17 Försäkringsbyrån Damberg & Partners AB
- 18 Försäkringsbyrån i Stockholm AB

forts

- 19 Försäkringskonsulterna i Huvudstaden AB
- 20 Försäkringsmäklare Håkan Edsberger AB
- 21 Försäkringsmäklarna i Helsingborg AB
- 22 Försäkringsmäklarna i Kiruna AB
- 23 Gynnsam Försäkring i Sverige AB
- 24 Gävle Försäkringsservice AB
- 25 Göteborgs Försäkringsmäklare Per Dahlkvist AB
- 26 Hansa Persson Liv & Pension AB
- 27 IndustriFörsäkringsMäklarna i Umeå AB
- 28 Inveko Försäkring & Finans AB
- 29 IQ Assurance Norrort AB
- 30 Johan och Peters Försäkringsservice AB
- 31 Karlsson, Erik Andreas
- 32 Kilman, Ruth Mari Charlotte
- 33 Kollberg, Anders Åke
- 34 L Jonsson Försäkringsbyrå AB
- 35 Life Relation Philipsson & Partner AB
- 36 Livkonsult i Trollhättan AB
- 37 Livlinan Aktiebolag
- 38 LMK-Lejdfors Mäklare & Konsulter AB
- 39 Lundgren, Paul Örjan
- 40 Nordlund, Dag Olof Rickard
- 41 Norrtälje Försäkringsbyrå AB
- 42 Ola Nilzen AB
- 43 Olsson, Lars Viking Harry
- 44 Pensionsanalys Bergman & Sjöberg AB
- 45 Podiet Försäkringskonsult Kommanditbolag
- 46 Qvintum Aktiebolag
- 47 R.P.A Försäkringsmäklari i Stockholm AB
- 48 RPA Försäkringsmäklari Roger Pettersson AB
- 49 S & W Placering o Försäkringsmäklare AB
- 50 S.M. Stävliid Försäkringsservice AB
- 51 Schmidt & Johnsson Aktiebolag
- 52 SFS Försäkringsmäklarna AB
- 53 SFS Försäkringsmäklarna Skåne Aktiebolag
- 54 Svensk Försäkrings Service i Skara AB
- 55 Svenska Finans- & Försäkringsteamet AB
- 56 Svensson, Lars Gösta
- 57 Säkra Försäkringsmäklare Centrum i Sundsvall AB
- 58 Säkra Försäkringsmäklare Halmstad City AB
- 59 Säkra Försäkringsmäklare i Bergvreten AB
- 60 Säkra Försäkringsmäklare i Eskilstuna AB
- 61 Säkra Försäkringsmäklare i Fågelbo AB
- 62 Säkra Försäkringsmäklare i Halland AB
- 63 SÄKRA Försäkringsmäklare i Kalmar AB
- 64 Säkra Försäkringsmäklare i Karlstad AB
- 65 SÄKRA Försäkringsmäklare i Kristianstad AB
- 66 Säkra Försäkringsmäklare i Kungspporten AB
- 67 Säkra Försäkringsmäklare i Lidköping AB
- 68 Säkra Försäkringsmäklare i Malmö AB
- 69 Säkra Försäkringsmäklare i Mark HB
- 70 Säkra Försäkringsmäklare i Mälardalen AB
- 71 SÄKRA Försäkringsmäklare i Norr AB
- 72 Säkra Försäkringsmäklare i Oskarshamn HB

- 73 Säkra Försäkringsmäklare i Stockholm WGC AB
- 74 Säkra Försäkringsmäklare i Tullinge AB
- 75 Säkra Försäkringsmäklare i Umeå AB
- 76 Säkra Försäkringsmäklare i Varberg AB
- 77 Säkra Försäkringsmäklare i Vetlanda AB
- 78 Säkra Försäkringsmäklare i Västergötland AB
- 79 Säkra Försäkringsmäklare Småland AB
- 80 Säkra Försäkringsmäklare Södra i
- 81 Tailorgruppen i Sthlm Kommanditbolag
- 82 T-H Försäkringsservice AB
- 83 Torstensson, Ulf Lennart
- 84 Westin & Partners Försäkringsmäklare
- 85 Öhrlings Assurans Aktiebolag
- 86 Örn, Lars Roger

Flera betydande brister

- 1 Arcona Försäkring Börje Edvardsson AB
- 2 Assurans Sak & Försäkring i GBG AB
- 3 AssuransKonsult Fredius AB
- 4 AssuransSelector AB
- 5 BTL Financial Services Handelsbolag
- 6 D. Hagberg & Partners Aktiebolag
- 7 D. Hagberg & Partners i Kristianstad AB
- 8 Demax Fond & Försäkringsförmedling AB
- 9 EDP Assurance Aktiebolag
- 10 Fond & Finans Försäkring FFF AB
- 11 Försäkringshuset Gävle Aktiebolag
- 12 Försäkringskompetens i Mellansverige AB
- 13 Försäkringskonsult Steen Larsson AB
- 14 Försäkringsmäklare Lars Persson AB
- 15 Försäkringspartner Eriksson och Lundmark AB
- 16 Förvaltarbyrån R. Siljeholm KB
- 17 Gothia Försäkringsplanering AB
- 18 Gothia Sakmäklari AB
- 19 Harrisson Försäkringskonsult Aktiebolag
- 20 Hertsgaard Finans & Försäkring AB
- 21 J.L Fond & Försäkring Kommanditbolag
- 22 J-E Lindgren & Partners AB
- 23 Kronan Försäkringskonsult Kommanditbolag
- 24 L T E Försäkringsmäklari Kommanditbolag
- 25 Nordica fp Försäkringsmäklare AB
- 26 Qwin Capital Handelsbolag
- 27 RW Capitem Svenska Kommanditbolag
- 28 Spar & Försäkringskonsult Rune Hagman & Co KB
- 29 Staffan Björkman Försäkringskonsult
- 30 Svenska FinansMäklarna AB
- 31 Svenska Kapital & Finans AB
- 32 SÄKRA Försäkringsmäklare i Borås KB
- 33 Säkra Försäkringsmäklare i Västmanland AB
- 34 T. Olsson Konsult i Luleå AB
- 35 Thorsten Appelros Aktiebolag
- 36 Önneby & Partner Finans AB

Finansinspektionens rapporter

finns på www.fi.se

- 2006:7 Livbolagens förlusttäckning – redovisning av olika metoder
- 2006:6 Bankernas kapitalkrav med Basel 2
- 2006:5 Avgift efter prestation – en granskning av avgifter i 37 fondbolag
- 2006:4 Marknadstillsyn 2006
- 2006:3 Handel med förfallna fordringar och inkasso
- 2006:2 Företagens tillämpning av internationella redovisningsregler
- 2006:1 Fondbolagens informationsgivning
- 2005:13 Konsumenten och rådgivningen
- 2005:12 Interna affärer i livbolagen – en uppföljande granskning
- 2005:11 Från konto till konto VII
- 2005:10 Finanssektorns stabilitet 2005
- 2005:9 Hantering av klagomål i finanssektorn
- 2005:8 Företagens interna kapitalutvärdering
- 2005:7 Stärkt skydd för trafikskadade
- 2005:6 Den finansiella elmarknaden
- 2005:5 Livbolagens avgifter
- 2005:4 Blancokrediter till konsumenter
- 2005:3 Finanssektorns krisberedskap
- 2005:2 Livbolagens provisioner till försäkringsmäklare
- 2005:1 Indexobligationer – en granskning av informationen till kunderna



Finansinspektionen
Box 6750, 113 85 Stockholm
Tel 08-787 80 00
Fax 08-24 13 35
finansinspektionen@fi.se